



Teamlederen i fokus

- skab resultater for kerneopgaven og trivsel for medarbejderne med strategisk kommunikation og professionelt samarbejde

HOTEL FREDERIKSDAL - TORSDAG DEN 9. SEPTEMBER 2021
FREDERIKSDALSVEJ 360 - 2800 KONGENS LYNGBY

Som teamleder er din opgave kompleks. Du skal påtage dig en lederrolle, der sikrer, at dit team understøtter strategien og målsætninger oppefra, og du skal samtidig skabe holdånd og gode rammer for teamets samarbejde - internt i teamet såvel som med jeres interne og eksterne interessenter. Ny forskning har afdækket teamlederens helt særlige ledelsesrolle og kommer med anbefalinger til, hvordan du kan skabe følgeskab til glæde for både resultater og trivsel i teamet.

Det handler bl.a. om at kommunikere strategisk, selvom man som yderste led i ledelsesstrengen ofte kan føle sig overset i forhold til højere placerede lederkollegaer. Men det er netop teamleders position, der kan være afgørende for organisationens "røde tråd" og implementeringen af den strategiske retning. Derfor skal du bruge din kommunikation bevidst og målrettet som et middel til at nå både dit teams og organisationens mål. Værktøjskassen får du her.

Et team der samarbejder professionelt er fundamentet for kvalitet i kerneopgaven. Derfor dykker vi også ned i det mandat du både skal *have, tage* og *give* for at lykkes med at skabe et velfungerende team.

Dette kursus er skræddersyet til teamledere i staten, regioner og kommuner. Det bygger på ny forskning omsat til praktiske ledelsesværktøjer og den forståelsesramme, der er afgørende for succes.

Vær med på en dag hvor du får inspiration og konkrete værktøjer til at kommunikere bevidst og hensigtsmæssigt.

- Hvad er din rolle som kommunikerende teamleder - i dit team og når du skal lede opad?
- Hvordan når du dine mål med strategisk kommunikation?
- Hvordan skaber du en effektiv samarbejdskultur, der motiverer medarbejderne?

Pris inkl. fuld forplejning og fagligt program 2.950 kr. plus moms.

Tilmelding senest den 9. august 2021 via e-mail: post@sund-kommunikation.dk

Skriv venligst navn, arbejdsplads, e-mail, telefonnummer og EAN-nummer.

Torsdag den 9. september

8.30

Ankomst og servering af te, kaffe og morgenbrød

9.00

Velkomst og introduktion til kurset

Direktør Sund Kommunikation Michael Harris, MCC

9.10

Teamlederen som nøglespiller

Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d., MPO

Som teamleder er du afgørende for medarbejdernes trivsel og teamets effektivitet. Samtidig er din kommunikationsopgave kompleks. Du skal både kommunikere budskaber oppefra videre - strategien, forandringsprocessen, nedskæringerne eller værdigrundlaget - og du skal skabe effektive arbejdsgange og godt samarbejde om den daglige drift.

- Nå målet med strategisk kommunikation
- Få faglighed, kerneopgave og medarbejdertrivsel til at spille sammen
- Skab mening og motivér med din måde at kommunikere på
- Sæt retning og rammer for en stærk kommunikationskultur der kommer teamets interesser og medarbejdertrivsel til gode

10.15

Identifikation og prioritering af egne kommunikationsudfordringer

Med en lille spørgeguide i hånden samler du målrettet op på dagens første oplæg i relation til din egen udfordring. Du guides igennem de vigtigste overvejelser, og forholder dig til styrker og svagheder ved din egen kommunikation. Det giver et overblik, som du får input til at prioritere ud fra i dagens løb.

10.45

Pause

11.00

Kommunikation der forandrer

Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d.

”Hvorfor gør de ikke bare det, vi har aftalt?” Mange teamledere kender frustrationen over, at ting man har talt om i teamet eller med enkelte medarbejdere ikke altid efterleves. Det er svært at skabe forandring - men det er netop teamlederen, der er nøglespiller, når nye rutiner, retningslinjer eller samarbejdsformer skal implementeres. Vi må forstå de psykologiske dynamikker, der ligger bag modstand eller ligegyldighed for at kunne kommunikere målrettet og med effekt.

- Beslutningskommunikation - fra ord til handling.
- Kend psykologien i modstand mod forandring - og tilpas din måde at kommunikere på
- Planlæg din kommunikation med en effektiv drejebog

Torsdag den 9. september

12.00

Frokost

13.00

Få fuldt ejerskab i hele teamet

Konsulent René Jensen, De-tre

Her er hemmeligheden om teamudvikling: Man er ansat til to ting!
Man får ikke kun sin løn for at levere faglighed, men *også* for at levere samarbejde. Hvordan får du skabt fuldt ejerskab til den præmis? Det kræver fælles sprog, rammer og mindset i dit team. Med afsæt i gennemtestede værktøjer fra utallige udviklingsforløb på offentlige arbejdspladser gennemgår eftermiddagens underviser vejen til fælles ejerskab for både faglighed og samarbejde. Lær hvordan du med enkle metaforer kan kommunikere det fælles ansvar helt ud i samarbejdet - med pointer der både rummer medarbejdernes og teamlederens perspektiv. Teamlederen kan og skal aldrig løfte alene.

- Undgå at kemien overtager professionalismen i samarbejdsrelationerne
- Lær at insistere i stedet for at appellere
- Hvorfor tydelige kridtstreger er afgørende - og efterspurgt af medarbejderne
- Byg ovenpå i stedet for at rive ned
- Har du dit teamleder-mandat på plads?

14.20

Kaffe, te og kage

14.40

Fra gode intentioner til professionelle relationer

Konsulent René Jensen, De-tre

Gode intentioner er der nok af. Vi taler forbi hinanden, hvis der ikke er enighed om nogle helt centrale forståelser. Eksemplerne på fejlfortolkninger, misforståelser og konflikter er talrige. Høj faglighed er også at sikre, at man taler om det samme. Og nogle gange kan man som teamleder selv stå i vejen for samarbejdets udvikling. Undgå at du bliver brugt som "løsningsautomat" og lær de mest effektive metoder til at komme fra faglige skyttegrave til fælles professionalisme. Skab kultur for at ingen bliver tilskue-re til teamets udvikling.

- Hensigten er god - men det er adfærden ikke altid
- Det vi fokuserer på, skaber den virkelighed, vi får
- Få hjernen til at arbejde med – og ikke mod
- Omsorg er godt – men omsovs er skidt
- Brok er godt – men kun når det får retning

16.00

Afslutning