



Mellemlederen som nøglespiller

- kommuniker dig til succes med kerneopgaven og høj medarbejdertrivsel

HELNAN PHØNIX HOTEL - MANDAG DEN 10. DECEMBER 2018
Vesterbro 77 – 9000 Aalborg

Som teamleder, afsnits-, afdelings- eller mellemleder kender du det sikkert godt: Man kan af og til føle sig klemmt som bøffen i burgerbollen, fordi man presses oppefra og nedefra på en og samme tid. Ledelsen forventer, at du går foran som rollemodel, implementerer strategier og retningslinjer og står på mål for borger- og patientfokus med høj kvalitet i fagligheden. Medarbejderne forventer, at du skaber ordentlige arbejdsforhold, rum til trivsel og skærmer dem for besparelser og nye ”påfund oppefra”.

Din måde at kommunikere på er afgørende, når høj faglighed med gode borger- og patientoplevelser skal gå hånd i hånd med professionelt samarbejde og trivsel i personalegruppen. Lær hvordan du kommunikerer strategisk, så du når dit mål, samtidig med at du skaber en kommunikationskultur, der kommer både borgere, patienter, pårørende og medarbejdere til gode.

Dette kursus er skræddersyet til mellemledere i staten, regioner og kommuner, der i dagligdagen leder teams, afsnit og afdelinger med en borgerrettet kerneopgave. Her er der særlig stor effekt af en stærk kommunikationskultur, fordi personalets indbyrdes omgangstone og måde at samarbejde på smitter af på borger- eller patientoplevelsen. Et personale der trives og samarbejder professionelt er fundamentet for kvalitet i kerneopgaven.

Vær med på en dag hvor du får inspiration og konkrete værktøjer til at kommunikere bevidst og hensigtsmæssigt.

- Hvad er din rolle som kommunikerende mellemleder - i dit team og når du skal lede opad?
- Hvordan når du dine mål med strategisk kommunikation?
- Hvorfor er din vision og klare forventninger afgørende for et professionelt samarbejde?
- Hvordan skaber du en effektiv kommunikationskultur, der motiverer medarbejderne?

Pris inkl. fuld forplejning og fagligt program 2.925 kr. plus moms.

Tilmelding senest den 10. november 2018 via e-mail: post@michaelharris.dk

Skriv venligst navn, afdeling, e-mail, telefonnummer og EAN-nummer.

Mandag den 10. december

8.30

Ankomst og servering af te, kaffe og morgenbrød

9.00

Velkomst og introduktion til kurset

Direktør Sund Kommunikation Michael Harris, MCC

9.10

Mellemlederen som nøglespiller

Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d., MPO

Som mellemleder er du afgørende for medarbejdernes trivsel og rammerne for en god borger- eller patientoplevelse. Samtidig er din kommunikationsopgave kompleks. Du skal både kommunikere budskaber oppefra videre - strategien, forandringsprocessen, nedskæringerne eller værdigrundlaget - og du skal skabe effektive arbejdsgange og godt samarbejde om den daglige drift. På en arbejdsplads der har borgere eller patienter som omdrejningspunkt er der ekstra behov for en kommunikationskultur, der både rummer og viser retning.

- Skab et godt omdømme og høj troværdighed med strategisk kommunikation
- Få faglighed, kerneopgave og medarbejdertrivsel til at spille sammen
- Skab mening og motivér med din måde at kommunikere på
- Sæt retning og rammer for en stærk kommunikationskultur der kommer borger, patient og medarbejdertrivsel til gode

10.15

Identifikation og prioritering af egne kommunikationsudfordringer

Med en lille spørgeguide i hånden samler du målrettet op på dagens første oplæg i relation til din egen udfordring. Du guides igennem de vigtigste overvejelser, og forholder dig til styrker og svagheder ved din egen kommunikation. Det giver et overblik, som du får input til at prioritere ud fra i dagens løb.

10.45

Pause

11.00

Kommunikation der forandrer

Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d.

”Hvorfor gør de ikke bare det, vi har aftalt?” Mange mellemledere kender frustrationen over, at ting man har talt om med personalegruppen eller enkelte medarbejdere ikke altid efterleves. Det er svært at skabe forandring - men det er netop mellemlederen, der er nøglespiller, når nye rutiner, retningslinjer eller samarbejdsformer skal implementeres. Vi må forstå de psykologiske dynamikker, der ligger bag modstand eller ligegyldighed, for at kunne kommunikere målrettet og med effekt.

- Beslutningskommunikation - fra ord til handling.
- Kend psykologien i modstand mod forandring - og tilpas din måde at kommunikere på
- Planlæg din kommunikation med en effektiv drejebog

Mandag den 10. december

12.00

Frokost

13.00

Få fuldt ejerskab til det professionelle samarbejde

Konsulent René Jensen, De Tre

Faglighed i fokus! Sådan lyder mantraet mange steder. Men fagligheden kan aldrig stå alene. Man får også sin løn for at levere samarbejde. Hvordan får du skabt fuldt ejerskab til den præmis? Det kræver fælles sprog, rammer og mindset i dit team. Med afsæt i gennemtestede værktøjer fra utallige udviklingsforløb på offentlige arbejdspladser gennemgår eftermiddagens underviser vejen til fælles ejerskab for både faglighed og samarbejde. Lær hvordan du med enkle metaforer kan kommunikere det fælles ansvar helt ud i samarbejdet - med pointer der både rummer medarbejdernes og ledelsens perspektiv.

- Undgå at kemien overtager professionalismen i samarbejdsrelationerne
- Lær at insistere i stedet for at appellere
- Hvorfor tydelige kridtstreger er afgørende - og efterspurgt af medarbejderne
- Byg ovenpå i stedet for at rive ned

14.20

Kaffe, te og kage

14.40

Fra gode intentioner til professionelle relationer

Konsulent René Jensen, De Tre

Gode intentioner er der nok af. Vi taler forbi hinanden, hvis der ikke er enighed om nogle helt centrale forståelser. Eksemplerne på fejlfortolkninger, misforståelser og konflikter er talrige. Høj faglighed er også at sikre, at man taler om det samme. Og nogle gange kan man som leder selv stå i vejen for samarbejdets udvikling. Undgå at du bliver brugt som "løsningsautomat" og lær de mest effektive metoder til at komme fra faglige skyttegrave til fælles professionalisme. Det handler om at skabe et fælles ansvar for faglig kvalitet og professionelt samarbejde.

- Hensigten er god - men det er adfærden ikke altid
- Det vi fokuserer på, skaber den virkelighed, vi får
- Få hjernen til at arbejde med – og ikke mod

16.00

Afslutning