



# Lægeseekretærens faglige fornyelse

## - nøglespiller med overskud og effektiv kommunikation

**SØHUSET KONFERENCECENTER - ONSDAG DEN 24. APRIL 2019**

Venlighedsvej 10 – 2970 Hørsholm

Hospitalernes lægesekretærer er i gang med en faglig udviklingsproces af de helt store. Rollen, arbejdsopgaverne og udfordringerne er forandret i takt med digitaliseringen, nye organisationsformer og højere forventninger fra både ledelse, patienter, kolleger og samarbejdspartnere.

Dommedag er aflyst; lægesekretæren er ikke blevet arbejdsløs pga. de nye teknologiske muligheder og mere selvkørende læger. Der er fortsat brug for lægesekretærens faglige kompetencer til at understøtte hospitalets kerneydelse - undersøgelse, behandling, forskning og uddannelse. Et veldrevet sundhedsvæsen er afhængigt af stærke sundhedsadministrative kræfter.

Men forandringens vinde blæser fortsat, så hvordan styrker lægesekretæren sin rolle som nøglespiller, når den kliniske drift og udvikling på hospitalsafdelingen skal understøttes? Udnytter man de nye rammer og vilkår til en fornyet positionering af sin faglighed? Møder man de øgede forventninger og nye behov med oprejst pande og viljen til *selv* at være med til at sætte dagsordenen? Og hvad skal der i det hele taget til for at lykkes med en faglige fornyelse?

Forskning viser, at hospitalets kommunikationskultur er afgørende for både patienttilfredshed, behandlingsresultater og arbejdsmiljø. Lægeseekretæren spiller en afgørende rolle i adskillige kritiske kommunikationsprocesser, der ikke må gå galt af hensyn til patientsikkerheden og en effektiv drift. Der skal fokus på kommunikations- og samarbejdskompetencerne i den faglige fornyelse af lægesekretærens rolle og identitet.

Vær med på en dag, hvor du får inspiration og konkrete redskaber til at styrke din faglige og personlige udvikling:

- Hvad er lægesekretærens udfordringer og faglige potentiale i en forandret hverdag?
- Hvordan kan du kommunikere dig til en endnu stærkere fagidentitet?
- Hvordan bidrager du selv til at skabe de bedste rammer for opgaveløsningen?
- Hvordan får du personligt overskud i en tid med forandring og behov for fornyelse?

Pris inkl. fuld forplejning og fagligt program 2.950 kr. plus moms.

**Tilmelding senest den 24. marts 2019 via e-mail: [post@michaelharris.dk](mailto:post@michaelharris.dk)**

***Skriv venligst navn, hospital, afdeling, e-mail, telefonnummer og EAN-nummer.***

## Onsdag den 24. april

8.30

### **Ankomst og servering af te, kaffe og morgenbrød**

9.00

### **Velkomst og introduktion til kurset**

*Direktør Sund Kommunikation Michael Harris, MCC*

9.10

### **Lægesekretærens faglige fornyelse**

*Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d., MPO*

Rammer og vilkår for lægesekretærens arbejdsopgaver har ændret sig markant. Forandring er krævende men nye tider giver også nye muligheder for at træde karakter - fagligt og personligt. Kommunikation er fortsat omdrejningspunkt i lægesekretærens mange arbejdsopgaver. Og den skal styrkes, hvis ”det kommunikerende hospital” skal være både patientsikkert og effektivt med driftssikre arbejdsgange, gode behandlingsresultater og høj patienttilfredshed.

- Lægesekretæren spiller en afgørende rolle i ”Det kommunikerende hospital”
- Personalets interne kommunikation skal give sikre overgange og tryghed for patienterne
- Vær medskabere af en stærk kommunikationskultur - til gavn for både patienter og arbejdsmiljø

10.15

### **Identifikation af egne kommunikationsudfordringer**

Med en lille spørgeguide i hånden samler du målrettet op på første oplægs pointer i relation til din egen kommunikationsudfordring. Du guides igennem de vigtigste overvejelser, og forholder dig til styrker og svagheder ved kommunikationen i din afdeling. På den måde skaber du det første overblik, som du arbejder videre på i dagens løb og afslutningsvist kan prioritere din kommunikationsudvikling ud fra.

10.30

### **Pause**

10.45

### **Vejen til en stærk faglig identitet**

*Ledende lægesekretær Michelle Guldborg Hagelberg, Rigshospitalet*

Lægesekretærene har en stærk faglig identitet, men deres mange forskelligartede opgaver og værdi i driften har hidtil ikke været velbeskrevet for andre faggrupper. Det kræver mod at gøre opmærksom på sig selv og byde sig til. Og det mod skal der til i den digitaliserede fremtid, der også er en helt ny tid for lægesekretærene. En ny tid som allerede nu byder på muligheder for nye opgaver og ikke mindst nye roller - hvis man kan få øje på det og byder sig til.

- Fremtidens lægesekretær skal være en velbeskrevet fagprofil
- Fremtidens lægesekretær skal selv byde ind på opgaver og roller
- Fremtidens lægesekretær skal aktivt bidrage til at optimere arbejdsgange og udvikle processer

## Onsdag den 24. april

12.00

### Frokost

13.00

### Hvem tager ansvar for lægesekretærernes eksistens?

*Ledende lægesekretær Michelle Guldborg Hagelberg, Rigshospitalet*

Sammen skal vi udvikle en stærk fagprofil for fremtidens lægesekretær, så vi fortsat kan rekruttere de bedste til faget. Men hvem tager ansvar for lægesekretærernes eksistens, og hvad kan vi hver især gøre for at udvikle faget. Rigshospitalets ledende lægesekretærer var en stærk stemme lokalt, da de sammen beskrev lægesekretærernes mange arbejdsopgaver og fagprofiler i et inspirationskatalog, men hvordan bliver vi en endnu stærkere stemme sammen?

- Hvordan kan I lokalt sætte fokus på lægesekretærens opgaver, kompetencer og værdi?
- Hvilke gevinster giver det kollegiale samarbejde om den faglige identitet?
- Lad jer inspirere af en case der har gjort en forskel

13.40

### Prioritering af egne kommunikationsudfordringer

Kommunikationsforsker Helle Petersen sætter rammen for en individuel refleksion, der tager formiddagens spørgeguide et skridt videre: Hvilke af oplæggenes pointer og værktøjer kan bruges på din arbejdsplads og i den personlige og faglige udvikling som lægesekretær?

14.00

### Kaffe, te og kage

14.15

### Tag ansvar for din egen udvikling - din attitude betyder alt

*Coach og foredragsholder Chris MacDonald*

Vi mennesker er skabt med en naturlig energi og drivkraft og en fantastisk evne til at tænke nyt og skabe store resultater. Hvordan kan lægesekretæren udleve dette potentiale og skærpe sin faglighed i en kompleks og hurtig verden, hvor den indre vægtstang nemt tipper fra engagement til stress; fra høj energi til ”jeg-orker-simpelthen-ikke-mere nu”? Er det muligt at trives og samtidig præstere på topniveau med blik for at sælge sin faglighed? Med afsæt i videnskaben præsenterer Chris MacDonald sin velværeteori og ”performance”-model, som er udviklet med rødder i menneskets biologi, psykologi, fysiologi og sociologi.

- Hvordan er din attitude med til at definere dig og den virkelige du skaber?
- Hvad er livskvalitet, trivsel og drivkraft - og hvordan forener man de elementer for at skabe ”high performance”?
- Hvordan får vi startet den gode spiral for os selv - og så med den ”bivirkning”, at vi samtidig glæder dem omkring os?

16.00

### Afslutning