



# Lægesekretæren som nøglespiller

- med stærk faglig identitet, kommunikation og samarbejde

**SEVERIN KURSUSCENTER - ONSDAG DEN 2. MARTS 2022**

Skovsvinget 25 - 5500 Middelfart

Lægesekretæren står midt i en stor, faglig udviklingsproces. Digitalisering, ny organisering og højere forventninger fra ledelse, patienter, kollegaer og samarbejdspartnere påvirker arbejdsopgaverne og udfordrer den faglige identitet.

Lægesekretæruddannelsen er nedlagt og erstattet af en erhvervsakademiuddannelse med titlen 'sundhedsadministrativ koordinator'. Uanset titel er lægesekretæren for længst gået fra et være 'lægens sekretær' til at koordinere patientforløb, håndtere et væld af data og samtidig stå for den administration, der er en forudsætning for sammenhængskraft i det moderne sundhedsvæsen.

Et professionelt sundhedsvæsen er ryggrad i velfærdssamfundet, og her spiller lægesekretæren også i fremtiden en afgørende rolle. Det handler om overblik og trygge overgange i behandlingsforløb. Om sikkerhed og service for patienten. Om et samarbejde der sikrer fokus på de processer og relationer, der er omdrejningspunktet i en effektiv behandling.

Fra forskningen ved vi, at den interne kommunikationskultur er afgørende for både patienttilfredshed, behandlingsresultater og arbejdsmiljø. Lægesekretæren er omdrejningspunkt i adskillige kritiske kommunikationsprocesser, der ikke må gå galt af hensyn til driften og patient-sikkerheden. Stærke kompetencer indenfor kommunikation og samarbejde er blevet en endnu vigtigere del af fagligheden.

Men hvordan styrker lægesekretæren sin rolle som nøglespiller i en tid med mange forandringer? Og hvordan understøttes den kliniske drift og udvikling samtidig med at 'patienten er i centrum'?

Vær med på en dag, hvor du får inspiration og konkrete redskaber til at styrke din faglige og personlige udvikling:

- Hvordan skærper du din profil som nøglespiller midt i den travle drift?
- Hvordan kan du kommunikere dig til en endnu stærkere fagidentitet?
- Hvordan bidrager fagligheden til at skabe de bedste rammer for opgaveløsningen?
- Hvordan sikrer du en god kommunikation og et godt samarbejde med alle?

Pris inkl. fuld forplejning og fagligt program 2.995 kr. plus moms.

**Tilmelding senest den 2. februar 2022 via e-mail: [post@michaelharris.dk](mailto:post@michaelharris.dk)**

***Skriv venligst navn, afdeling, e-mail, telefonnummer og EAN-nummer.***

## Onsdag den 2. marts

8.30

**Ankomst og servering af te, kaffe og morgenbrød**

9.00

**Velkomst og introduktion til kurset**

*Direktør Sund Kommunikation Michael Harris, MCC*

9.10

**Lægesekretærens faglige fornyelse**

*Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d., MPO*

Lægesekretærens arbejdsopgaver har ændret sig markant. Forandring er krævende men nye tider giver også nye muligheder for at træde karakter - fagligt og personligt. Kommunikation er fortsat omdrejningspunkt i lægesekretærens mange arbejdsopgaver. Og den skal styrkes, hvis ”det kommunikerende hospital” skal være både patientsikkert og effektivt med driftssikre arbejds gange, gode behandlingsresultater og høj patienttilfredshed.

- Lægesekretæren spiller en afgørende rolle i ”Det kommunikerende hospital”
- Personalets interne kommunikation skal give sikre overgange og tryghed for patienterne
- Vær medskabere af en stærk kommunikationskultur - til gavn for både patienter og arbejdsmiljø

10.15

**Sekretærerne som nøglespillere i sundhedsvæsenet**

*Ledende lægesekretær Michelle Guldborg Hagelberg, Rigshospitalet*

Sekretærerne i sundhedsvæsenet har en bred kompetenceprofil og så forskellige opgaver, at faget ikke kan generaliseres. Alligevel forbindes det ofte kun med kommunikation, journalisering og koordinering af patientforløb. Hvordan brydes denne stereotypisering, så alle kompetencer kommer bedre i spil? Med fokus på kultur og samspil har faget en enorm styrke i det samlede sundhedsvæsen.

- Hvordan bliver du en nøglespiller, når den daglige drift kalder på øget kvalitet og effektivitet?
- Hvordan kan vi i fællesskab styrke fagligheden i fremtiden ved selv at tage ansvar for udviklingen?

11.00

**Pause**

11.15

**Hvorfor har en stærk faglighed så stor betydning?**

*Ledende lægesekretær Michelle Guldborg Hagelberg, Rigshospitalet*

Snart skal sundhedsvæsenet operere med begreberne lægesekretærer, sundhedsadministrative koordinatore og andet administrativt personale. Dette gælder både primærsektor, hospitaler, uddannelsesinstitutioner og faglige organisationer. Hvordan skaber vi de bedste forudsætninger for en sund og samarbej-

## Onsdag den 2. marts

dende kultur, hvor administrationen har mange ansigter? Sammen skal vi udvikle en stærk fagprofil for fremtidens lægesekretærer og sundhedsadministrative medarbejdere, så vi fortsat kan udvikle faget og rekruttere de bedste.

- Hvilke gevinster giver det kollegiale samarbejde for den faglige identitet?
- Hvordan kan en stærk faglighed skabe flere opgaver og bedre rammer for opgaveløsningen?
- Hvordan får du personligt overskud i en tid med forandring og behov for fornyelse?

12.00

### Frokost

13.00

### Nøglen til det gode samarbejde

*Konsulent René Jensen, De-tre*

Alle ønsker at få samarbejdet til at fungere. Og sundhedsvæsenet har brug for den synergi, der skabes af et professionel samarbejde. Men ofte strander de gode intentioner i misforståelser, frustrationer og følelser på afveje. Ofte udtrykt sådan her: ”Jeg orker ikke mere, nu passer jeg mit arbejde!” Når samarbejdet ikke fungerer, går det udover både de faglige resultater og trivslen. Eftermiddagens indlæg gør det komplekse enkelt, og du får både værktøjer og forståelser, du vil bruge med det samme.

- Hvad er det for mekanikker, der skaber det professionelle samarbejde?
- Det vi fokuserer på, skaber den virkelighed, vi får
- Du er ansat til to ting - faglighed og samarbejde

14.20

### Kaffe, te og kage

14.40

### Fra gode intentioner til professionelle relationer

*Konsulent René Jensen, De-tre*

Menneskelige reaktioner på arbejdspladsen er ok, men man skal komme professionelt retur. Derfor skal du lære at hive hjernen tilbage, når den stikker af. Vi har hver især et ansvar for, hvordan vi møder andre - og vi kan hjælpe andre til at møde os. Det handler bl.a. om at sikre, at man taler om det samme, så man undgår misforståelser og fejltolkninger. Og at undgå at der går ”omsøvs” i den.

- Man skal ikke kunne lide alle - men man skal kunne med alle
- Lær at forstå andre endnu bedre og bliv bedre til at blive forstået
- Om at tage det fulde ansvar for den virkelighed man agerer i - fra tilskuer til medskabere

16.00

### Afslutning