



# Den kommunikerende tillidsrepræsentant

## - nøglespiller med strategisk kommunikation og overskud i rollen

SEVERIN KURSUSCENTER - ONSDAG DEN 10. JANUAR 2024  
Skovsvinget 25 - 5500 Middelfart

Hvordan får jeg mit bagland med? Hvordan balancerer jeg mellem ønsker og forventninger fra ledelse, kollegaer og medlemmer? Hvordan skaber jeg tillid og følgeskab blandt de forskellige interessenter? Hvilke kanaler er bedst, når den interne kommunikation skal fungere effektivt?

Rollen som tillidsrepræsentant er udfordrende. Du har ofte flere ”kasketter” på, og det kræver overblik og tydelighed i kommunikationen. Du skal kommunikere strategisk for at nå dit mål – uanset om målet er at *skabe opmærksomhed* i en travl dagligdag og *dele viden* om et vigtigt emne, eller om du ønsker at *påvirke holdninger og adfærd*.

Det kræver indsigt i organisationen og beslutningsgangene - de formelle såvel som de uformelle - at gøre sig gældende. Samtidig kræver det psykologisk indsigt at navigere i de mange følelser, der kan være på spil - ikke mindst når nedskæringer og organisationsforandringer er på dagsordenen. Hvordan lever du op til de mange, nogle gange modstridende, målsætninger? Mange tillidsrepræsentanter savner værktøjer til at lykkes med den komplekse kommunikationsopgave.

Der er brug for nærvær og overskud i en dagligdag med mange bolde i luften og konstante forandringer. Med små velplacerede hjernepauser kan du booste dit fokus og skærpe din koncentration. Det skaber samtidig mere arbejdsglæde og en bedre kommunikation med både ledelse og kollegaer.

Vær med på en dag, hvor du får inspiration og konkrete redskaber til at styrke kommunikation, samarbejde og det personlige overskud - målrettet tillidsrepræsentantens udfordringer:

- Hvad er fremtidens udfordringer for ’den kommunikerende tillidsrepræsentant’?
- Hvordan kommunikerer du strategisk, så du når målet og bidrager til positiv forandring?
- Hvorfor går strategi og psykologi hånd i hånd, hvis du skal lykkes i rollen?
- Hvordan skruer du ned for de største tidsrøvere og bliver mere effektiv?
- Hvordan skaber du gode arbejdsbetingelser for din hjerne og bliver mere fokuseret?

Pris inkl. fuld forplejning og fagligt program 3.225 kr. plus moms.

**Tilmelding senest den 10. december 2023 via e-mail: [post@sund-kommunikation.dk](mailto:post@sund-kommunikation.dk)  
*Skriv venligst navn, afdeling, e-mail, telefonnummer og EAN-nummer.***

## Onsdag den 10. januar

8.30

### Ankomst og servering af te, kaffe og morgenbrød

9.00

### Velkomst og introduktion til kurset

*Kommunikationsrådgiver Michael Harris, MCC*

9.10

### Den kommunikerende tillidsrepræsentant

*Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d., MPO*

Tillidsrepræsentanten spiller en afgørende rolle i det gode samarbejde, der er en forudsætning for en effektiv og attraktiv arbejdsplads. Som TR har du en rolle ”på kanten”, hvor du både skal stå sammen med dine kollegaer og samarbejde tæt med ledelsen. Du skal balancere mellem mange forskellige ønsker og behov - og passe på dig selv undervejs for opgaverne slider, hvis du ikke føler dig fuldt autoriseret i rollen. Dagens første oplæg sætter scenen og viser, hvordan du med strategisk kommunikation og psykologisk indsigt styrker dine resultater og din trivsel.

- Strategisk kommunikation er et middel til at nå dit mål - lær hvordan du gør
- Kommunikér på modtagerens præmisser - med målrettede budskaber i rette kanaler
- Lyt og rum det, der fylder i organisationen - også de mere følsomme dynamikker og alt det, der sker ”under overfladen” i og mellem mennesker på en arbejdsplads

10.15

### Din ”TR profil” - identifikation af egne udfordringer og muligheder

Med en lille spørgeguide i hånden reflekterer du over første oplægs pointer i relation til din egen situation. Du guides igennem de vigtigste overvejelser, og forholder dig til både styrker og svagheder i din kommunikation. Det giver dig det første overblik, som du arbejder videre på i dagens løb. Når dagen er slut har du et udkast til planen for din ”TR profil”.

10.30

### Pause

10.45

### Kommunikation der forandrer

*Kommunikationsforsker og –rådgiver Helle Petersen, ph.d., MPO*

Dialogen om forandringer på arbejdspladsen skal planlægges omhyggeligt - uanset om der er tale om implementering af nye (sam)arbejdsformer, nedskæringer eller organisationsændringer. Også mindre, lokale tiltag og dine egne mærkesager kræver forståelse for kommunikationssituationen, forandringens psykologi og forudsætningen for følgeskab. I dette oplæg får du fundamentet og prøver de effektive værktøjer af på en af dine egne kommunikationsopgaver.

- Forstå kommunikationssituationen og styrk din gennemslagskraft
- Kend din ”autorisation i rollen”; oppefra, nedefra, udefra og indefra
- Følelser og fokus i forandringsprocesser - sådan planlægger du din kommunikation

## Onsdag den 10. januar

12.00

### Frokost

13.00

### Vejen fra TR til toppost i fagbevægelsen

*Centerchef Næstved Kommune, tidl. Sektorformand i FOA, Torben Klitmøller Hollmann*

Da han i 2022 takkede af som sektorformand for FOA var det som den 16. mest magtfulde profil i det danske sundhedsvæsen. Den usikre skoledreng fra bageste række var kommet helt frem i rampelyset. Rejsen tog fart, da han blev valgt som TR i en stilling som social- og sundhedsassistent i psykiatrien. Klar kommunikation, relations-arbejde og autenticitet var omdrejningspunkt for hans udvikling – og et fokus han insisterer på at bevare, nu hvor fagbevægelsen er skiftet ud med Center for Sundhed og Ældre i Næstved Kommune.

Torbens rolleskift giver os et unikt indblik i de to forskellige perspektiver på arbejdet som TR. Hør hans bud på, hvordan man lærer at navigere i en politisk styret organisation og jonglere de mange forventninger uden at miste sig selv. Det handler bl.a. om at have en plan for sin ”TR profil” – lavet med indsigt i netop sine grænser og muligheder – så man kan være fokuseret og på forkant i arbejdet.

- Hvordan lykkes man med troværdig og autentisk kommunikation i politisk styrede organisationer, til medlemmer og beslutningstagere?
- Hvordan finder man modet til at sætte sig selv i spil?
- SoMe – himmel eller helvede for TR-arbejdet?
- Hvordan sætter man handling på ølkassetalen, og hvor går Torbens personlige grænser

14.15

### Kaffe, te og kage

14.30

### Fokus – skab gode arbejdsbetingelser for din hjerne

*Underviser, forfatter og tidscoach Trine Kolding*

Som tillidsrepræsentant har du mange bolde i luften i en travl og ofte omskiftelig hverdag. Det kan give tankemylder, besvær med at koncentrere dig om det, du er i gang med, og problemer med at være ordentligt til stede, når du er sammen med andre mennesker. Hopper du ofte frem og tilbage mellem ideer, opgaver og aktiviteter, og er du træt af at lave overspringshandlinger? Med udgangspunkt i Trines seneste bog *FOKUS – sådan skaber du gode arbejdsbetingelser for din hjerne* får du inspiration og værktøjer til at skærpe dit fokus og styrke din effektivitet.

- Hvad er fokus, og hvorfor skal du styrke det?
- Indblik i de største fokusrøvere og hvordan du kan skrue ned for dem
- Forskernes tips til et knivskarpt fokus: 5 ting, der øjeblikkeligt booster dit fokus
- Overspringshandlinger? Effektive metoder til at snyde din hjerne i gang og få tingene gjort
- Inspiration til gode hjernepauser og genoptræning af fokusmusklen

16.00

### Afslutning